

1. ¿Qué es Courtesy Pay?

Courtesy Pay es un servicio que nos permite pagar por un cheque o un débito ACH presentado contra su cuenta corriente, aun si el pago del concepto haga que la cuenta quede en descubierto. Courtesy Pay lo ayuda a evitar cargos del servicio comercial, comisiones de la agencia de cobros y la incomodidad de los cheques o débitos ACH rebotados por no contar con fondos suficientes. Courtesy Pay ofrece más flexibilidad y practicidad en el manejo de los fondos del titular de la cuenta y brinda la tranquilidad de que los conceptos puedan pagarse hasta el límite de sobregiro autorizado.

2. ¿Quiénes califican para Courtesy Pay?

Courtesy Pay está disponible 90 días después de abrirse una cuenta corriente perteneciente a un titular de 18 años de edad en adelante que tenga "buena reputación" crediticia frente a Everence Federal Credit Union. Se define la buena reputación de la siguiente manera:

- Depósitos regulares suficientes para cubrir las transacciones.
- No tener la cuenta en descubierto durante más de 15 días.
- No haber recibido cancelaciones por deudas incobrables de acciones o préstamos en los últimos dos años.
- No contar con más de 50 sobregiros en los seis meses anteriores.
- No tener órdenes jurídicas pendientes sobre la cuenta.
- No tener cuentas de préstamos, incluyendo cuentas de tarjetas de crédito, con una morosidad de 30 días o más.
- No haber padecido el cierre de líneas de crédito, cualquiera sea el motivo.

3. ¿Qué hay de las tasas?

Ya sea que paguemos o reintegremos un concepto, a su cuenta se le aplicará una tasa, ya sea como cargo de Courtesy Pay o como cargo por fondos insuficientes, pero no recibirá ambos cargos. Nuestra tasa actual por concepto es de \$30. Podríamos aplicarle este cargo con un aviso previo. En caso de no poner su cuenta al corriente en siete días o menos, se le aplicará un cargo semanal por saldo negativo por cada semana transcurrida en ese estado.

4. ¿Qué relación hay entre Courtesy Pay y la protección por sobregiros?

Utilizar Courtesy Pay podría ser más costoso que otras opciones de pago de sobregiros. Llame a la cooperativa de crédito al 800-451-5719 y hable con un representante del servicio de atención al cliente para encontrar la mejor opción para usted.

5. ¿Qué debo hacer para participar de Courtesy Pay?

Esta gentileza no contractual de pagar sobregiros no requiere ninguna acción de su parte. No es necesario firmar ningún acuerdo adicional y no tiene ningún costo, a menos que el privilegio se utilice iniciando cheques, transferencias electrónicas de fondos u otras solicitudes de pagos o extracciones por un monto mayor al ya depositado en su cuenta. Si usted mantiene la buena reputación de la cuenta y tiene necesidad de esta "gentileza", podríamos pagar los conceptos hasta el límite autorizado y luego le aplicaríamos a su cuenta el cargo normal por sobregiro por cada concepto que deje a su cuenta en descubierto. Luego, usted tiene hasta 30 días para poner su cuenta al corriente. Si luego de 45 días el monto del sobregiro no ha sido pagado, la cooperativa de crédito comenzará con los procedimientos de cobranza.

6. ¿Qué pasa si no quiero participar de Courtesy Pay?

Si bien no se le cobra por utilizar Courtesy Pay a menos que haga un sobregiro, usted puede optar por desvincularse de Courtesy Pay en cualquier momento. Si no desea que paguemos sus sobregiros, debe avisarnos (desvinculación). Si usted recibe un depósito directo del seguro social u otro cheque de beneficios federales, debe desvincularse si no desea que utilicemos aquellos fondos para reembolsar un sobregiro.

7. ¿Dónde puedo obtener más información?

Consulte al personal de su sucursal más cercana o llame al 800-451-5719.

Descargo de responsabilidad: El programa Courtesy Pay de Everence es un servicio de gentileza de carácter no contractual y discrecional. No constituye una obligación de Everence, y podríamos rehusarnos a brindarle dicho servicio de gentileza a cualquier cuenta corriente en cualquier momento y de manera ocasional. Además, nos reservamos el derecho a suspender el programa, efectuar modificaciones al programa o cambiar los requisitos de elegibilidad del programa en cualquier momento y sin aviso. Los clientes no tienen un derecho contractual al servicio de Courtesy Pay, y Courtesy Pay no queda garantizado por la existencia del programa.

Opción de renunciar a los servicios de Courtesy Pay:

Por la presente, solicito que Everence Federal Credit Union cancele el servicio de Courtesy Pay en mi cuenta corriente. Entiendo que, si poseo algún concepto presentado en mi cuenta con fondos insuficientes en la misma y no he brindado protección estándar por sobregiros, el concepto será devuelto sin pagar. Los conceptos que no puedan ser devueltos serán publicados en mi cuenta. Se cobrará un monto por sobregiro o por fondos insuficientes ante cada concepto devuelto o publicado.

Al firmar este formulario, entiendo que Everence Federal Credit Union no extenderá el servicio de Courtesy Pay a mi cuenta corriente. Además, entiendo que, si deseo que se me extienda el servicio de Courtesy Pay en el futuro, deberé cumplir en ese momento con los requisitos de elegibilidad.

Firma _____

Nombre y apellido _____

Fecha _____

N.º de cliente _____

Para desvincularse de Courtesy Pay, complete este formulario y entréguelo en la sucursal de Everence más cercana, envíelo por fax a 717-735-8331 o envíelo por correo a Everence Federal Credit Union 2160 Lincoln Hwy. E., Suite 20, Lancaster, PA 17602.

Debido a la información confidencial aquí incluida, no envíe este formulario por correo electrónico.

Everence Federal Credit Union

2160 Lincoln Highway E., Ste. 20
Lancaster, PA 17602-1150
everence.com/banking

Toll-free: 800-451-5719
F: 717-735-8331
infocu@everence.com